

Утвърдил:

Полина Дичевска

Директор на ДГ „Здравец“

Заповед № 1187 – 408 /13.09.2024 г.



ПЛАН ЗА ПРЕВЕНЦИЯ И ИНТЕРВЕНЦИЯ НА НАСИЛИЕТО И ТОРМОЗА В ДГ “ЗДРАВЕЦ”

Планът е изготвен на основание чл.259, ал.1 и чл.185, чл.186 от ЗПУО и във връзка с разпоредбите на Закона за закрила на детето.

Процедурата има за цел да подпомогне родителите и персоналет на ДГ "Здравец" в процеса на разпознаване на бележите на насилие над деца и да гарантира сигурна и безопасна среда и стимулиращо отношение за всяко дете. Процедурата също така разписва реда за сигнализиране на органите по закрила на детето, при идентифицирани случаи/съмнения за насилие над деца.

I. Общи положения

- Целият персонал на ДГ "Здравец" е запознат и има разбиране за видовете насилие върху деца, начините за тяхното разпознаване и последствията върху физическото и психическото развитие на детето, след преживяно насилие.
- Персоналет на ДГ "Здравец" е запознат с реда за сигнализиране на органите по закрила на детето, в случаи на идентифицирано насилие или съмнение за такова над дете.
- С видовете насилие и последствията от тях върху развитието на детето са запознати и родителите на децата, посещаващи ДГ "Здравец" .
- Родителите са запознати с настоящата процедура и са информирани за правото на персонала да сигнализира органите по закрила на детето, в случаи на съмнения или симптоми за упражнено насилие над дете.
- Родителите са запознати с реда за сигнализиране на органите по закрила, в случаи на идентифицирано насилие или съмнение за упражнено такова над детето им.
- Децата, които посещават ДГ "Здравец" според възрастта и нивото си на развитие и разбиране са подготвени да разпознават видовете насилие и знаят

към кого да се обърнат, ако поведението на възрастните ги притеснява или изпитват неудобство.

- Целият персонал на ДГ "Здравец" притежава знания и умения за справяне с неприемливо поведение на децата, което подпомага процеса на превенция на насилието между децата.

II. Права и задължения на персонала

- Персоналът на ДГ "Здравец" е длъжен да полага адекватни грижи за всяко дете, които да подпомагат неговото физическо, психическо и емоционално развитие.
- Персоналът на ДГ "Здравец" в процесите на обучение, възпитание, социализация и отглеждане на децата не може да ползва средства и методи, които унижават личността на детето или уронват неговото достойнство.
- Не се допуска прилагането на физически методи за наказание над децата, с цел справяне с неприемливо поведение.
- При възникнали съмнения за упражнено насилие над дете се спазва следната последователност на действията:
 - член на персонала, който пръв е забелязал симптомите/белезите уведомява учителя/ите на групата /медицинската сестра, от която е детето;
 - учителите на групата /медицинската сестра вземат решение за продължителността на наблюдение над детето, за евентуални последващи симптоми/белези на насилие, за които уведомяват помощният персонал на групата и всички други членове на екипа, които ще се намесват в грижата за детето, за определеният от тях срок;
 - срокът за наблюдение над детето се определя в зависимост от тежестта на симптомите/белезите;
 - при повторно идентифицирани белези/симптоми на насилие над детето се уведомява директора на ДГ "Здравец" ;
 - директорът преценява и взема решение за срока и спешността, с която ще бъдат информирани родителите на детето;
 - в случаите, когато родителите отказват среща с директора или обясненията, които дават за симптомите/белезите са уклончиви и неясни, директорът незабавно информира отдел „Закрила на детето” към дирекция „Социално подпомагане”, по адреса на детето.
- В ежедневната си комуникация и грижа за детето екипа на ДГ "Здравец" трябва да предположи детето и по възможност да получи от него информация за случилото се и за наличните симптоми/белези.
- Разговорите/общуването с детето трябва да стават в обстановка и по начин, който да запазва достойнството на детето и да не води до задълбочаване на последиците от преживяното.
- В случай, че сутрин при приемане на детето от родителите, член на персонала забележи видими по тялото белези, има право да се информира от родителя за произхода на белезите и начина, по който са получени.
- В случаите на системно, видимо нараняване на дете или в случай, че детето само сподели за упражнено над него насилие, персоналът на ДГ "Здравец" незабавно информира отдел „Закрила на детето” към дирекция „Социално подпомагане”, по адрес на детето.

III. Права и задължения на родителите

- Родителите са длъжни да полагат грижи за отглеждането на детето си, които да способстват неговото физическо, психическо и емоционално развитие, както и да подпомагат изграждането на положителна самооценка на детето по отношение на собствената му личност.
- В общуването си с детето в ДГ "Здравец" и извън него родителите са задължени да зачитат достойнството на детето си.
- При прилагането на възпитателни и дисциплиниращи мерки родителите нямат право да използват методи за физическо наказание, както и такива унижаващи личността на детето.
- Когато родител забележи белези от физическо нараняване на детето си, които не са получени в негово присъствие има право да поиска информация от екипа на ДГ "Здравец" за начина и произхода на белезите.
- Когато дете сподели с родител за неприемливо поведение от страна на член на екипа на ДГ "Здравец", родителят има право да потърси среща и информация от човека, за когото детето е споделило, с цел изясняване на ситуацията.
- В случай, че човекът за когото детето съобщава за неприемливо поведение отказва среща с родителя, той има право да потърси съдействието на директора на ДГ "Здравец".

IV. Мерки за справяне с неприемливо поведение между децата **Неприемливо е всяко действие (физическо, словесно или жестомимично) от дете/деца насочено към друго дете/деца, които могат да увредят здравето или развитието на детето/децата към което е насочено, уронват неговото достойнство или унижават личността на детето.**

- Родителите на децата и екипът на ДГ "Здравец" имат знания и разбиране за неприемливото поведение на децата и прилагат подходящи мерки за справяне с него.
- Мерките, които се предприемат от страна на родителите и екипа на ДГ "Здравец" се съгласуват предварително между двете страни и са еднопосочни.
- При прилагането на мерките за справяне с неприемливо поведение родителите и персоналът на ДГ "Здравец" нямат право да използват средства и методи, които да са увреждащи за здравето и развитието на детето, както и такива, които уронват неговото достойнство.
- При необходимост, в конкретни случаи на проява на неприемливо поведение детето може да бъде насочено за консултиране със специалист, със съгласието на родителите.
- Когато поведението на определено дете застрашава здравето или развитието на останалите деца от ДГ "Здравец" е наложително незабавно да се потърси консултация със специалист.
- При отказ на родителите да съдействат и да помогнат на детето си да разбере и да се справи с неприемливото поведение и неговото поведение е застрашаващо за останалите деца, директорът подава сигнал в отдел „Закрила на детето” към дирекция „Социално подпомагане”, по местоживееене на детето.

V. Ред за сигнализиране на органите по закрила

- Органи по закрила на детето са:

- председателят на Държавната агенция за закрила на детето и администрацията, която го подпомага;
- дирекция „Социално подпомагане“;
- министърът на труда и социалната политика, министърът на вътрешните работи, министърът на образованието и науката, министърът на правосъдието, министърът на културата, министърът на здравеопазването и кметовете на общини.
- Всеки на когото е станало известно, че дете се нуждае от закрила е длъжен да сигнализира органите по закрила. Това се отнася и за лицата, на които е станало известно в процеса на изпълнение на служебните задължения, дори ако е обвързано с професионална тайна.
- При наличие на риск за дете или белези/симптоми за упражнено насилие над дете сигнал се подава до отдел „Закрила на детето” към дирекция „Социално подпомагане” по местоживее на детето или на територията, на която е възникнал рискът/насилието.
- Сигналът може да бъде подаден на място в съответната дирекция „Социално подпомагане (ОЗД), по телефона или чрез писмо.
- Сигналът трябва да съдържа име и връзка на лицето, което подава сигнала за детето, както и телефон, адрес за връзка.
- Когато сигналът е анонимен той няма да бъде проверен, освен в случаите, когато се отнася за насилие над дете.

VI. Превенция на насилието над деца извън детското заведение и семейството

- Персоналът и родителите са запознати с възможните рискове от насилие над децата, когато са оставени без надзор.
- Родителите и персонала на ДГ ”Здравец” имат общо разбиране за възможните средства и методи за подготовка и обучение на децата за предпазване от ситуации, излагащи ги на риск от насилие.
- Персоналът на ДГ ”Здравец” използва подходящи за възрастта и разбирането на децата методи за обучение по отношение на собствената им сигурност и безопасност.
- Децата са запознати и обучени в следното:
 - те не са виновни и не носят отговорност за поведението на възрастните;
 - в случай, че поведението на възрастен ги притеснява или ги кара да изпитват неудобство да споделят с родител, учител от ДГ ”Здравец” или друг възрастен, на кого имат доверие;
 - не бива да се доверяват и тръгват с непознати, преди да са казали на някого от родителите си;
 - не бива да се доверяват и да тръгват с хора, които познават (близки, съсед и др.) ако тези хора не желаят да информират родителите на детето за това или родителите предварително не са информирали детето, че ще го вземе някой друг от детското заведение;
 - не бива да се качват в коли на непознати;
 - ако са останали в къщи сами не бива да пускат в жилището непознати или познати, дори те да твърдят, че ги изпраща някой от родителите;
 - не бива да приемат лакомства и подаръци от непознати.

- В ежедневното си общуване с децата, родителите подпомагат процеса на подготовка на децата за предпазване от рискови ситуации, като ежедневно им напомнят основни правила на поведение.

VII. Механизъм за действие на персонала при инциденти с деца

- Персоналът е обучен и знае как да реагира в случай на инциденти с дете по време на престоят му в детското заведение и извън него.
- Инциденти са внезапно настъпили събития, които застрашават здравето, живота, сигурността и безопасността на децата в детското заведение и при излизане навън:
- излизане на дете/деца от детското заведение без да са придружени от член на персонала;
- влизане на непознати в двора и сградата на детското заведение, без разрешение от персонала;
- изгубване на дете/деца, при посещение на културни, спортни и др. прояви, както и по време на екскурзии и детски лагери.
- При възникнали инциденти с дете/деца се предприемат **незабавно** следните действия, в описаната последователност:

а) при излизане на дете от ДГ "Здравец" :

- членът на персонала забелязал отсъствието на детето незабавно информира учителката на групата или дежурен учител;
- незабавно се организира претърсване на сградата, района на детското заведение и околното пространство;
- разговаря се с децата и членовете на персонала, които последни са видели детето/децата, за да се установи причината и вероятната посока, в която е тръгнало детето;
- ако детето не бъде открито се подава сигнал в 08 РПУ на МВР за предприемане действия по издирването на детето;
- информират се родителите на детето и директорът на градината.

б) при влизане на външно лице в сградата или двора на ДГ "Здравец" , без разрешението на персонала:

- член на персонала, който е забелязал лицето се информира за целта на посещението;
- в случай на неясно или неприемливо обяснение, лицето бива помолено да напусне района на детското заведение;
- ако лицето откаже да напусне района, персонала предприема действия за ограничаване достъпа на лицето до помещенията и пространствата, в които в момента са децата;
- при проява на агресивно поведение от страна на външното лице, незабавно се подава сигнал до 08 РПУ на МВР;
- предприемат се действия за осигуряване сигурността на децата до намесата на органите на МВР.

в) при изгубване на дете, при посещение на културни, спортни и др. прояви, както и по време на екскурзии и детски лагери се предприемат същите действия, както при излизане на дете от ДГ "Здравец" .

При констатиране на прояви на агресия или проявено насилие да се реагира своевременно като се разговаря с двете страни участвали в инцидента. Уведомяват се и родителите на децата и се разговаря за причините за проява на насилието.

- Желателно е да се употребяват съвети, увещания, молби, тъй като агресията и физическото насилие са подражателни.
- При децата насилието се проявява като блъскане, безпричинно удряне на дете или отнемане на играчка.
- Може да възникне насилие и при приемане на ново дете в групата, поради това че децата не го познават и не желаят да играят с новопостъпилото дете.

VIII. Дейности с децата:

- Създаване на условия за коопериране на детето с другите и изграждане на добри взаимоотношения на територията на детското заведение.
- Изграждане на умения за решаване на конфликти. Водене на преговори. Справяне със ситуации, свързани с агресивни прояви – формиране на асертивни себеотвърждаващи умения / детето да отстоява себе си, да изразява истинските си чувства и да зачита чувствата на другите /.
- Включване на алтернативни форми и обучителни модули – смях, изкуство, движения.
- При приемането на децата в ДГ от медицинската сестра и учителките или след приема по време на другите режимни моменти служител установи, че има видими белези от насилие от страна на родителите или други членове на семейството същия незабавно уведомява в писменна форма директора и медицинската сестра. Отразяват инцидента и в рапортните си тетрадки за информация на следващите смени.
Провеждат разговор с детето и родителите му за причината на насилието. При издаване на детето учителката, директора или медицинската разговарят с родителите.
- При възникване на инцидент в ДГ от страна на персонала директорът взема мерки на основание чл. 193 т.1, т.3.

Планът е приет на педагогически съвет с Протокол № 7/13.09.2024 г. и е утвърден със Заповед № 1189-410/13.09.2024 г. на директора на ДГ „Здравец“.

Директор:

/Полина Дичевска/

